

福島市消防本部様の 高機能消防指令システム「GRANCAST®」(グランキャスト)が本格稼働

当社は、福島市消防本部様へ最新式高機能消防指令システム「GRANCAST®」(グランキャスト)を導入しました。同システムは、現システムよりも効率的で操作性に優れたシステムを新たに構築することを目的に導入されました。総事業費は約5億3千万円で、本年4月1日より本格的に稼働しました。

主要な機能は以下のとおりです。

①消防・救急活動、運用に適した機能

- ・通常は指令台1台につき1名で1事案の処理を行いますが、大規模災害などで119番通報の通信業務が集中する輻輳時には、自動的に指令台1台につき、複数事案(最大3名で3事案)の同時処理が可能な操作画面になる輻輳モードに切り替わります。【輻輳モード自動切替機能】
- ・指令システムの誤操作を防ぐため、次操作の選択項目を点滅で通知します。【操作誘導機能】
- ・一定時間を経過した保留回線がある場合、音声で指令員に注意喚起を行います。【長時間保留防止機能】

②本部の指揮機能

- ・指揮台上部に事案管理表示盤を設け、進行中事案を一覧表示することで、状況の的確な把握が可能になりました。

③安定運用を維持するための予備システム

- ・安定運用を維持するために、業界で初めて、周辺システムや情報系サーバー障害時のバックアップを可能として、二重化、三重化対策を行いました。

④電源設備の再構築

- ・指令システムの電源システムを細分化し、システムが同時に使用停止になることを防止しました。

当社は、今後も迅速かつ的確な消防活動をサポートすることで、地域住民のさらなる安全・安心を提供してまいります。

*「GRANCAST」は株式会社富士通ゼネラルの登録商標です。



福島市消防本部様の新指令システム

お問い合わせ先

報道関係：広報 IR 室 <https://ssl.fujitsu-general.com/jp/contact/news.html>